

FORMULAR DE RETUR

Universul Nunții — universulnuntii.ro

⚠ IMPORTANT:

- Produsele pot fi returnate doar dacă nu au depășit 14 zile de la data primirii coletului.
- Produsele personalizate NU se acceptă la retur.
- Transportul pentru retur este suportat de client. În caz contrar, curierul va refuza ridicarea coletului.
- Nu acceptăm colete cu ramburs. Rambursarea contravalorii se face exclusiv prin transfer bancar în cont IBAN.

1. Date client

Nume și prenume:

Adresă:

Telefon:

E-mail:

2. Detalii comandă

Nr. comandă / factură:

Data comenzii:

3. Produs(e) returnat(e)

Denumire produs:

Cod produs:

Cantitate:

4. Motiv retur

☐ Produs defect

☐ Nu corespunde descrierii

☐ Mărime / ajustare necorespunzătoare

☐ Alt motiv (specificați mai jos):

Detalii alt motiv:

5. Solicitare

☒ Rambursare contravaloare produs (prin transfer bancar)

6. Date bancare pentru rambursare

IBAN (introduceți fiecare caracter într-o căsuță):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Titular cont IBAN:

NOTĂ IMPORTANTĂ: Dacă titularul contului IBAN este diferit de numele clientului din comandă, este necesară confirmarea suplimentară a identității înainte de procesarea rambursării.

Data completării:

Semnătură client:

(Semnătura este necesară doar dacă formularul este trimis fizic, pe hârtie.)